

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PARIS À VÉLO / BICY

Visites Guidées



Le client ou le groupe viendra muni d'un voucher.
Toute demande devra être faite par courrier ou e-mail et sera confirmée par retour.

Les réservations seront à effectuer au plus tard, un mois avant la visite pour les groupes, et jusqu'au mercredi 17h qui précède la visite pour les individuels.

Les visites individuelles sont maintenues pour un minimum de 4 participants.

Tout ou partie du paiement pourra être demandé au moment de la réservation.
Les factures sont payables à réception.

Annulation : pour toute réservation confirmée et annulée :

- à partir de J-8 : 20% du montant total sera facturé ;
- entre J-5 et J-2 : 50% du montant total sera facturé ;
- à J-1 et en-deçà : 100% sera facturé.

Météo au moment du départ : si les conditions météo ne permettent pas la visite à vélo, même avec des vêtements de pluie (fournis par PAV), une visite à pied pourra être proposée en remplacement.

En cas de conditions extrêmes (verglas, neige ou vent violent), annulation et remboursement en concertation entre PAV et les clients.

Langues : nos visites peuvent être effectuées en français, anglais, néerlandais et allemand.
Individuels : pour éviter les visites trilingues, une réservation ne pourra pas être confirmée dans la langue du client au moment de la réservation. Le français et l'anglais seront assurés dans tous les cas.